

Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/02/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Professional Full Pl	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	-	
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.windtre.it	
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Inter	
Modalità di pagamento	Ricaricabile	
Target clientela	Nuovi clienti nativi,	
Tecnologia di rete	5 G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps
	Upload	Mbps

Prezzo attivazione	Già clienti
	Nuovi clienti nativi
	Nuovi clienti in portabilità

Durata promozione	mesi
Costo disattivazione	euro
Durata minima del contratto	mesi
Costo recesso	euro

Prezzo	Addebito flat	
	Addebito a consumo	Importo Fonia
		Importo singolo SM
		Importo Internet

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso
	Fonia da mobile
	SMS
	Internet

Prezzi IVA esclusa

L'offerta prevede:

- giga illimitati in Italia
- minuti illimitati in Italia, UE, UK e Svizzera
- 500 SMS in Italia e in UE
- 50 GIGA in UE, Svizzera e UK
- 500 minuti dall'Italia verso l'Estero (UE, USA, Svizzera, Australia, Bangladesh, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Corea, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Thailandia).
- assistenza dedicata: puoi chiamare il 159 24h su 24h 7 giorni su 7.
- tariffazione Daily Pass in 153 paesi Extra UE

Daily Pass è una componente essenziale dell'offerta – non disattivabile – inclusa e parte integrante del piano tariffario e offre traffico roaming voce, SMS e dati pari a 100 Minuti di chiamate effettuate e ricevute all'Estero, 100 SMS e 1 Giga per 24h per le Aree 1, 2 e 3. Per Area 4 offre traffico roaming voce, SMS e dati pari a 10 Minuti, 10 SMS e 10 Mega ogni 24h. Il costo giornaliero, addebitato in fattura, varia in funzione del Paese e della relativa Area di appartenenza. Per info su dettagli e costi: <https://www.windtre.it/professionisti/daily-pass>

Professional Full Plus XL è attivabile su SIM Ricaricabile e prevede l'utilizzo di credito telefonico e l'addebito del relativo costo mensile (eventuali costi di ricarica automatica e/o di opzioni aggiuntive) su carta di credito o SDD esposto nella fattura - con evidenza separata dell'IVA.

L'Offerta prevede sia l'utilizzo di credito telefonico della SIM che l'emissione di una fattura mensile per l'addebito del costo mensile dell'Offerta.

L'attivazione dell'Offerta Professional Full Plus XL è subordinata all'attivazione del servizio di Ricarica Automatica e al positivo esito dei controlli di rischio credito e frodi espletati da WINDTRE.

Per usufruire del bundle previsto dalle Offerte è necessario avere sulla SIM un credito maggiore di 0€.

Le SIM possono essere ricaricate mediante tutti i canali di ricarica disponibili.

Il costo delle SIM è di 10€ IVA INCLUSA (4€ su credito residuo), salvo eventuali promozioni.

***Costo di attivazione di 50€ iva esclusa: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 5€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,875€.**

In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione,

a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi,

sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

L'Offerta Professional Full Plus XL è compatibile con Smartphone in Vendita a Rate. È previsto un eventuale anticipo, un piano di rateizzazione e un costo di attivazione, relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta, pari a 100 Minuti di chiamate effettuate e ricevute all'Estero, 100 SMS e 1 Giga per 24h per le Aree 1, 2 e 3. Per Area 4 offre traffico roaming voce, SMS e dati pari a 10 Minuti, 10 SMS e 10 Mega ogni 24h. Il costo giornaliero, addebitato in fattura, varia in funzione del Paese e della relativa Area di appartenenza. Per info su dettagli e costi: <https://www.windtre.it/professionisti/daily-pass>

5G: *Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Traffico illimitato: Il traffico voce e Internet è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile> Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)

Consumo dati extra soglia:

Il traffico incluso non comprende gli SMS di notifica, intrattenimento e informazione, il traffico voce o SMS effettuato in roaming internazionale o verso operatori esteri ad eccezione del traffico dai Paesi dell'Unione Europea e nei paesi sopra elencati. Il costo del traffico extra soglia è di 0,001549 €/Mega IVA inclusa, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,001549 €/Mega IVA inclusa, la tariffa extra soglia sms è di 0,0732€/SMS IVA inclusa, la tariffa di navigazione sarà pari a 0,001549 €/Mega IVA inclusa, la tariffa extra soglia sms è di 0,0732€/SMS IVA inclusa. Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra b

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti:

Di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante) fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in manie localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che non è tecnicamente disponibile.

Risoluzione Controversie: Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtregroup.it/IT/governance/adr.aspx> sono disponibili i

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo servizioclienti159@pec.windtre.it.

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

JS XL
e.it/tariffe/trasparenza-tariffaria
net
Già clienti, Nuovi clienti in portabilità
2000
200

	A listino	In promozione
euro	-	-
euro	50,00	5,00
euro	50,00	5,00

-
-/-
24
45*

		A regime	In promozione
	euro/mese	16,99	-
Scatto alla risposta	euro	-/-/0.0/0.0	-
Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
S	euro	0,122	-
A volume	euro/GB	-	-
A tempo	euro/minuto	-	-

Verso fisso	minuti/mese	-
Verso mobile	minuti/mese	-
Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	500
Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
A volume	GB/mese	illimitati
A tempo	ore/mese	-

6,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. L'offerta Vendita a Rate prevede un vincolo di 24/30/36 mesi. ateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. La scelta effettuata potrà essere modificata

Al superamento delle soglie di traffico incluso le tariffe applicate sono di 0,122€ SMS IVA inclusa verso gli operatori mobili nazionali e inclusa. I minuti da e verso l'estero sono senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo.
r caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna. Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il undle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene ra similare alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decade "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112

le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.